

Lisa 5.2. Nõuded pakkumusele

1. Pakkumus peab sisaldama järgmist:

1.1. Kontseptuaalne lahendus ja teenusedisaini meetodikate kirjeldus koos põhjendusega, mis aitab hankijal mõista, kuidas hankes kirjeldatud ülesanne plaanitakse täita.

1.2. Teenusedisaini läbiviimise, prototüübi ja stiiliraamatu loomise tegevuste kirjeldused. Tegevused ja tulemid on seotud ühtseks tervikuks. Lisatud on selgitused, kuidas need vastavad projekti iseloomule ning aitavad parimal (otstarbekohasel, efektiivsel) viisil maandada riske ja toetavad projekti eesmärkide saavutamist.

1.3. Kogu meeskonna (projektiorganisatsiooni) töökorralduse kirjeldus, mis on terviklik ja lähtub parimatest praktikatest ning projekti omapärasest.

1.4. Projektimeeskonna spetsialistide rollide kirjeldus projektis. Lisatud on kirjeldus, millistes projekti etappides ning kuidas selline töökorraldus toetab projekti eesmärkide täitmist ning aitab maandada riske.

1.5. Lisatud on Pakkuja nägemus Hankija ja Pakkuja koostööst, sh osapoolte vahelisest kommunikatsiooni korraldusest, koostöö kohtumiste regulaarsusest ning ootused Hankija poolele panusele/ressursile etappide lõikes.

1.6. Projektiplaan (**sh nelja (4) etapi ajalisel mahul kuudes**, arvestades lepingu punktis 2.2. toodud tähtsust), mis on terviklik ja lähtub parimatest praktikatest ning projekti eripärasest. Kirjeldatud on, kuidas tagatakse ajakava ning protsessi tõhusus (ennetamisvõime), efektiivsus (mõistlik ressursikasutus) ja jätkusuutlikkus kogu projekti vältel. Plaanis kirjeldatakse kuidas tööd ja töömahud jagunevad nelja (4) etapi vahel.

1.6.1. Projektiplaan tuleb esitada Gantti diagrammi kujul. Plaanis tuleb välja tuua projekti tegevused, tulemid, ajakava, vaheetapid, ajakulu ja kasutatav meeskond. Projektiplaanist peab selguma, kuidas hanke alusdokumentides kirjeldatud ülesandeid planeeritakse lahendada, nõutud tulemused saavutada, kuidas on hallatud riskid ja tagatud tulemuste kvaliteet.

1.6.2. Projektiplaanis peab vastama järgnevatele tingimustele:

1.6.2.1. Tööde läbiviimiseks on maksimaalselt kaheksa kuud alates hankelepingu sõlmimisest.

1.6.2.2. Ajakavas tuleb näidata ära vähemalt järgnevad tööd:

1.6.2.2.1. Teenusedisaini, sh kasutajauuringu läbiviimine;

1.6.2.2.2. prototüübi ja stiiliraamatu loomine

1.6.2.3. Ajakava peab olema esitatud vähemalt nädalase täpsusega, jaotatuna nelja etappi, näidates ära, millal ja missugused tulemid üle antakse.

1.6.2.4. Ajakavas tuleb näidata ära Hankija kaasatus ja panus ning rollid projektis.

1.6.3. Projektiplaanis on välja toodud iga etapi kohta käiv info võimalikult detailset (nimetus ja sisu, vajalikud eeldused/lähteandmed, mõõdetav(ad) tulem(id), ajaline kestvus) sh graafiku või tabeli kujul.

1.7. Pakkumusele on lisatud pakkuja maksegraafik, mille aluseks on hankijale üleantavad tulemid ja arvestatud on lepingu punktis 9.2. toodud nõuetega.

1.8. Projekti riskianalüüs peab sisaldama riskide juhtimise metoodika/protsessi kirjeldust, riskide analüüsi pakkumuse esitamise hetke seisuga, olulisemate riskide maandusplaani. Välja peab olema toodud riskid, nende kaalud ja maandamistegevused .